



**AERONÁUTICA CIVIL**  
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL



AERONÁUTICA CIVIL  
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

# La Interacción entre el SMS del Operador Aeroportuario y el SMS del Explotador de Aeronaves



AERONÁUTICA CIVIL  
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

# Objetivo

- Proveer a los participantes los conocimientos necesarios para una efectiva gestión de su SMS con los otros proveedores de servicio.





AERONÁUTICA CIVIL  
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

# Introducción

- Definiciones
- Deficiencias de seguridad
- SMS
- PRE
- Gestión del Riesgo
- Caso de Estudio





AERONÁUTICA CIVIL  
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

# Definiciones

**ACCIDENTE:** Suceso relacionado con la utilización de una aeronave, durante el cual:

- cualquier persona sufre lesiones mortales o graves;
- la aeronave sufre daños o roturas estructurales, o;
- la aeronave desaparece o es totalmente inaccesible.





AERONÁUTICA CIVIL  
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

# Definiciones

**INCIDENTE GRAVE:** Incidente en el que intervienen circunstancias que indican que casi ocurrió un accidente.





AERONÁUTICA CIVIL  
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

# Definiciones

**INCIDENTE:** Todo suceso relacionado con la utilización de una aeronave, que no llegue a ser un accidente, que afecte o pueda afectar la seguridad de las operaciones.





AERONÁUTICA CIVIL  
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

# Definiciones

**PELIGRO:** Condición u objeto que **potencialmente** puede causar lesiones al personal, daños al equipamiento o estructuras, pérdida de material, o reducción de la habilidad de desempeñar una función determinada.





AERONÁUTICA CIVIL  
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

# Definiciones

**Seguridad operacional:** *Estado en el que los riesgos asociados a las actividades de aviación relativas a la operación de las aeronaves, o que apoyan directamente dicha operación, se reducen y controlan a un nivel aceptable.*





AERONÁUTICA CIVIL  
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

# Definiciones

**CONSECUENCIA:** Resultado potencial de un peligro.





AERONÁUTICA CIVIL  
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

# Deficiencias de Seguridad





AERONÁUTICA CIVIL  
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

# Deficiencias de Seguridad





AERONÁUTICA CIVIL  
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

# Deficiencias de Seguridad





AERONÁUTICA CIVIL  
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

# Deficiencias de Seguridad





AERONÁUTICA CIVIL  
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

# ¿SMS?

## Sistema de gestión de la seguridad operacional (SMS):

*“Enfoque sistemático para la gestión de la seguridad operacional que incluye las estructuras orgánicas, la obligación de rendición de cuentas, las políticas y los procedimientos necesarios.”*



[www.universalweather.com](http://www.universalweather.com)



AERONÁUTICA CIVIL  
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

# Proveedores de Servicio



[money.howstuffworks.com](http://money.howstuffworks.com)



[www.oneaero.com](http://www.oneaero.com)





AERONÁUTICA CIVIL  
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

# Proveedores de Servicio

## Aeropuertos

- Organizaciones explotadoras de aeródromo o aeropuerto internacional.
- Organizaciones explotadoras de aeródromo o aeropuerto operados bajo sistemas de concesión.
- Organizaciones explotadoras de aeródromo o aeropuerto que posean servicio de control de tránsito aéreo y administración en sitio, independientemente de su explotador.





AERONÁUTICA CIVIL  
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

# Proveedores de Servicio

**Operador de Aeronaves** (regular, no regular, especiales, general)



N534M | Copyright by Mark Kalfas | 2009-07-23 | KDPA | Airport-Data.com



AERONÁUTICA CIVIL  
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

# Componentes

## 1 Política y objetivos de seguridad

1.1 – Responsabilidad y compromiso de la dirección

1.2 – Responsabilidades de seguridad operacional

1.3 – Designación del personal clave de seguridad

1.4 – Coordinación de la planificación de respuesta a la emergencia

1.5 – Documentación del SMS

## 2 Gestión del riesgo de seguridad

2.1 – Identificación de peligros

2.2 – Evaluación y mitigación del riesgo

## 3 Garantía de la seguridad

3.1 – Monitoreo y medición de la performance de la seguridad

3.2 – Gestión del cambio

3.3 – Mejora continua del SMS

## 4 Promoción de la seguridad

4.1 – Entrenamiento y educación

4.2 – Comunicación de seguridad



AERONÁUTICA CIVIL  
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

# Plan de Respuesta a la Emergencia

¿Tiene la organización un plan de respuesta a emergencia debidamente aprobado?



[www.thehindu.com](http://www.thehindu.com)



AERONÁUTICA CIVIL  
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

# Plan de Respuesta a la Emergencia

¿Coordina la organización sus procedimientos de emergencia con los de otras organizaciones?

- Contactos
- Aeronaves inutilizadas
- Responsabilidades
- Accesos
- Acta





AERONÁUTICA CIVIL  
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

# Plan de Respuesta a la Emergencia

¿Tiene la organización procesos para comunicar y distribuir los procedimientos del plan entre las personas y dependencias encargadas de su cumplimiento?





AERONÁUTICA CIVIL  
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

# Plan de Respuesta a la Emergencia

¿Se efectúan periódicamente simulacros del plan de emergencia?



- Escritorio
- Real



AERONÁUTICA CIVIL  
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

# Plan de Respuesta a la Emergencia

¿Se ha establecido y se cumple un programa periódico de revisión del Plan?

- Contactos
- Procedimientos
- Mejoras
- Min. cada 6 meses

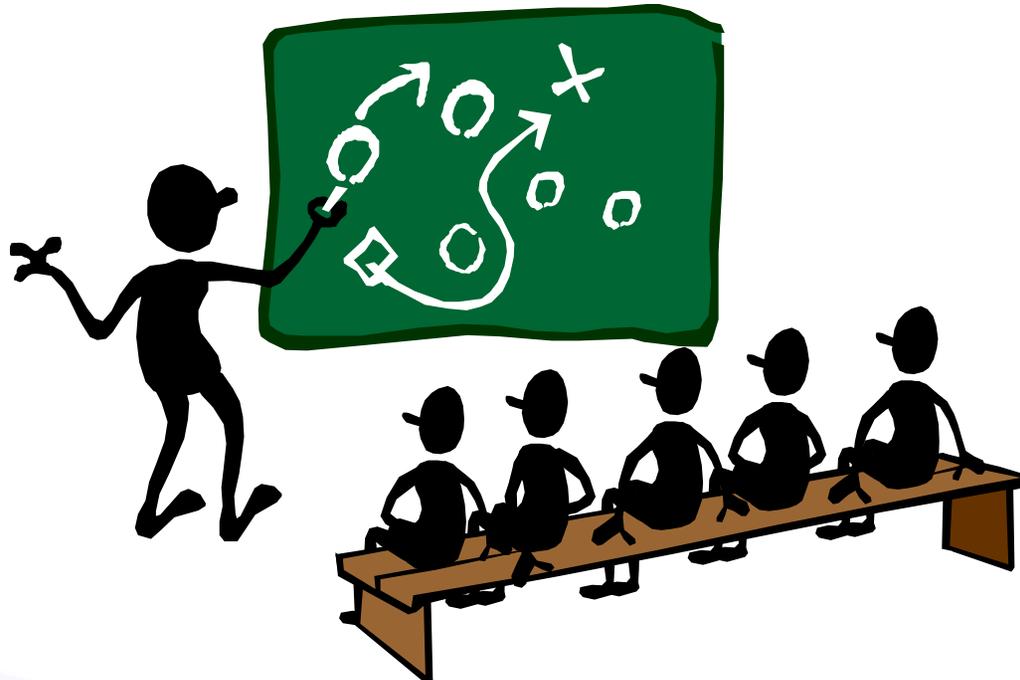




AERONÁUTICA CIVIL  
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

# Plan de Respuesta a la Emergencia

¿Se brinda entrenamiento en respuestas de emergencia al personal de la organización?





AERONÁUTICA CIVIL  
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

# Mercancías Peligrosas

- Manual del Aeródromo
- Manual de Mercancías Peligrosas
- Entrenamiento al personal
- Equipos





AERONÁUTICA CIVIL  
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

# Mercancías Peligrosas



- Inspecciones Instalaciones
- Inspecciones Aerolíneas
  - Recomendaciones
  - Actas de acuerdo